

Обобщение педагогического опыта
педагога-психолога ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для
детей и подростков «Надежда»
Жданкиной Натальи Николаевны

Введение

Тема опыта: «Комплексная практика межведомственной поддержки семей с детьми, переживших жестокое обращение и насилие».

Сведения об авторе

В 2011 году я закончила МГПИ им. М.Е. Евсевьева по специальности «Педагогика и Психология». Свою педагогическую деятельность начала с 2011 года в ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда».

Моя работа направлена на сохранение здоровья, эмоционального благополучия и развитие индивидуальности каждого ребёнка. Взаимодействие с детьми строю на доверии, не забывая о профессиональной этике и ответственности, знаний возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников. Моя задача состоит в обеспечении полноценного психического и личностного развития воспитанников, в организации реабилитационного пространства для всестороннего развития, самоопределения воспитанников в интеллектуальном, социально-культурном и нравственном развитии.

Еще будучи студенткой, меня интересовал вопрос психологического сопровождения детей подросткового возраста и вот, приступив к работе, я столкнулась с проблемами детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, одна из которых связана с жестоким обращением родителей к детям и насилие в семье. В нашем учреждении находятся воспитанники с асоциальным и суицидальным поведением, беспризорные дети. И все они имеют высокий уровень эмоционального травмирования.

Актуальность

Проблема насилия и призыв к ненасилию в семье с каждым днем приобретают все большую актуальность, поскольку жестокое обращение с

детьми превратилось к великому сожалению, в удручающую реальность. Особенно если учесть, что нередко угроза жизни и здоровью ребенка возникает в той среде, которая должна его защищать, - в семье.

Существует ряд серьезных проблем, нерешенность которых препятствует оказанию своевременной и качественной помощи несовершеннолетним, пережившим жестокое обращение и насилие, а также членам их семей:

- высокий уровень эмоционального травмирования несовершеннолетних жертв\свидетелей жестоких взаимоотношений в процессе осуществления следственных действий;

- отсутствие конкретных восстановительных практик и технологий по отношению к несовершеннолетним жертвам\свидетелям жестоких взаимоотношений;

- отсутствие комплексного межведомственного сопровождения несовершеннолетних жертв\свидетелей жестоких взаимоотношений и их членов семьи.

Я долго размышляла над тем, как построить работу ещё эффективнее.

Поэтому я решила разработать свою, совершенно новую технологию. «На стороне ребенка» - так символично называется моя технология.

Основная идея.

В основе идеи — комплексное межведомственное сопровождение детей и членов их семьи по решению проблемы жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего; оказание эффективной экстренной помощи и поддержки при выявлении детей-жертв насилия и жестокого обращения.

Теоретическая база

Изучение природы насилия, как крайней формы проявления агрессии осуществлялось прежде всего, в рамках психологии (А. Басс, Дж. Доллард, К. Лоренц, Д. Майерс, А. Дж. Миллер, З. Фрейд, Э. Фромм). Но объектом

изучения этих авторов являлось не внутрисемейное насилие, а агрессивность в целом.

Началом целенаправленных исследований в области жестокого обращения с детьми можно считать организацию в начале 1950-ых годов XX века американским исследователем С.Н. Кемпе первой Междисциплинарной конференции по проблеме жестокого обращения с детьми. В работе «Насилие над детьми: мультидисциплинарный подход к изучению и реабилитации» Кемпе на основе клинических характеристик выделил «синдром избиваемого ребенка». Вслед за ним появился ряд публикаций, посвященных проблеме жестокого обращения с детьми в семье. Наиболее крупными исследователями в этой области являются такие западные ученые, как К.Браун (стресс как причина жестокого обращения с детьми); Б. Стел и С. Поллокс «Исследования случаев родителей, склонных к жестокому обращению с детьми».

В отечественной науке известны работы по жестокому обращению Т. Я. Сафонова, Е. И. Цымбал. Е. Г. Слуцкий рассматривал жестокое обращение как одну из причин детской беспризорности. Вопросы, связанные с причинами жестокого обращения широко рассматривала Синягина Н. Ю. Дьяченко А. А. занимался рассмотрением специфики сексуального насилия в отношении детей. Нельзя обделить вниманием работы таких выдающихся учёных как А. С. Макаренко, Я. А. Коменского, В. Я. Столина, которые рассматривали понятие семьи в неразрывном единстве с культурным компонентом. Основы изучения психологии семьи, жизненных трудностей изучались Ю. Б. Гиппенрейтер, Р. В. Овчаровой, С. Н. Гонаревой и другими. Вопросы, связанные с проблемами стресса в семейных отношениях – область исследования Т. Л. Крючковой, М. В. Сапоровской, Е. В. Куфяк. Тем не менее, очень немногие работы посвящены именно вопросу физических наказаний. И, поскольку, это является пробелом в понимании родительства, то уже это может свидетельствовать о том, что единого подхода в понимании профилактики жестокого обращения нет.

В целом мнения исследователей совпадают в том, что результатами пережитого насилия в подростковом возрасте (так называемые «оставленные эффекты травмы») являются нарушения Я-концепции - сексуальные дисфункции, суицидальные намерения, регрессивное поведение, склонность постоянно анализировать и контролировать ситуацию, низкий уровень самооценки, зависимое поведение, нарушение сна и питания. Факты насилия влияют на все уровни психической жизни человека и оказывают мощнейшее влияние на личность подростка.

Новизна опыта

Новизна моей технологии состоит в апробации системы детско-родительской и социально-психологической реабилитации жертв насилия в посткризисный и реабилитационный периоды, поскольку в настоящий момент основное содержание восстановительных технологий направлено только на ребенка-жертву события. Активизация родителя\законного представителя через организацию совместных реабилитационных мероприятий и восстановительных технологий позволяет расширять как ресурсную базу для восстановления ребенка - жертвы, так и помочь преодолеть травматичный опыт «неуспешного родительства» родителю ребенка – жертвы, превратив его в активного участника процесса восстановления. Реализация опыта позволяет сказать, что формирование основ конструктивного детско-родительского взаимодействия проходит на основе совместного успешного опыта преодоления кризисной жизненной ситуации.

Технология опыта

Технология «На стороне ребенка» направлена на создание системы межведомственного комплексного сопровождения несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия, а также их родителей (законных представителей).

Реализация идеи требует осуществления следующих **задач**:

1. Выявление детей-жертв насилия и жестокого обращения, нуждающихся в экстренной психологической помощи.
2. Оказание экстренной психологической поддержки несовершеннолетним, пострадавшим от насилия, а также их родителям/законным представителям, участвующим в следственных мероприятиях и судебных делах.
3. Сопровождение в ходе следственных и судебных действий детей, подвергшихся жестокому обращению или насилию.
4. Организация социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия.
5. Проведение профилактической работы с семьями по заявленным/выявленным фактам жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.
6. Проведение просветительской работы, направленной на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних, условиях обеспечения безопасного поведения детей, а также мерах ответственности за проявления жестокости в отношении несовершеннолетних.
7. Организация информационно-просветительской деятельности среди детей и подростков, направленной на профилактику жестокого обращения со сверстниками, о правилах безопасного поведения и доступности получения необходимой экстренной помощи в случае жестокого обращения и насилия.

Этапы реализации технологии

1. **Подготовительно-диагностический** - установление причин и условий выявленных фактов жестокого обращения с несовершеннолетним с помощью диагностики.
2. **Практический** - сопровождение в ходе следственных и судебных действий детей, подвергшихся жестокому обращению и насилию, проведение комплексной межведомственной реабилитации.

3. *Итоговый* - оценка эффективности индивидуальной программы предоставления социальных услуг и анализ реализации всех запланированных мероприятий с помощью итогового диагностического обследования.

Технология включает в себя сопровождение следственных и судебных действий в отношении детей. Она подразумевает непосредственную психологическую помощь во время допросов и других видов взаимодействия с представителями ведомств и контролирующих органов.

Социально-психологическая реабилитация детей в моей практике имеет свою уникальность и специфику.

Во - первых, в 2020 году в приюте открылась специализированная «зеленая комната». Именно здесь я провожу психологические исследования и реабилитацию. Главные принципы: безопасность и бережное отношение к каждому ребёнку.

Во - вторых, работа межведомственной команды строится на основе разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППС). Разработала и внедряю комплексную программу «Право на детство» по реинтеграции и реабилитации несовершеннолетних с целью преодоления эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате насилия и жестокого обращения.

В - третьих, использую инновационные методы работы с посттравматическими стрессовыми расстройствами, такие как, кризисная интервенция, дебрифинг; эмоционально-образная терапия; позитивная терапия; методы арт-терапии, анимационная песочная терапия, музыкотерапия, работа с масками, сказкотерапия, создание коллажей, работа с мандалой, техники символдрамы, арт-методика «Прозрачный мольберт», иппотерапия.

В своей работе организовываю психологическую, консультативную помощь с применением метафорических ассоциативных карт, а также

кризисное консультирование членов семьи, с использованием различных мессенджеров (Skype, Zoom, WhatsApp).

В рамках оперативно-профилактического мероприятия «Шанс», «Защита» провожу с несовершеннолетними профилактические мероприятия, направленные на профилактику группового преступления, выявленного против детей, на профилактику правонарушений несовершеннолетними.

Организовую циклы тематических занятий по обучению несовершеннолетних основным правилам защиты от жестокого обращения и насилия со стороны взрослых и сверстников: «Безопасное поведение на улице, в школе, дома»; «Право на защиту от всех форм насилия»; «Буллинг. Как не стать жертвой», «Уроки безопасности школы ЛизаАлерт».

Осуществляю профилактическую и консультационную работу с родителями в рамках «Социальная приемная», «Родительская школа».

В рамках «Социальной приемной» провожу профилактическую и реабилитационную работу по гармонизации детско-родительских отношений без помещения ребенка в учреждение: консультации по вопросам воспитания и развития детей, беседы, тренинги, семейная терапия, направленные на активизацию жизненного потенциала семьи. Эта работа способствует оказанию своевременной квалифицированной консультативной и оперативной помощи гражданам, обратившимся в приют: несовершеннолетним, их родственникам, родителям и лицам их заменяющим.

Очень часто родители сталкиваются с трудностями в адаптации и обучении детей, предупреждении вредных привычек и противоправного поведения, в выборе правильной стратегии и стиля воспитания в семье. Для решения данных проблем в рамках «Родительской школы» с родителями (законными представителями) провожу: анкетирование родителей; размещение информационных материалов на стенде; круглый стол с приглашением специалистов; тренинг для родителей и детей; родительские собрания; совместные праздники; родительский всеобуч («Воспитание без

насилия в семье», «О детской шалости и родительской ответственности», «Детский телефон доверия – помощь в трудной ситуации».

Совместно с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводятся Недели правовых знаний, Дни правовой грамотности. На заседаниях методического объединения выступаю с темами: «Проблема буллинга в подростковом возрасте»; «Профилактика скулшутинга в подростковой среде», «Онлайн-грумминг: как защитить подростка» после чего находятся эффективные меры профилактики.

Результативность опыта

За 2019-2022 гг. услуги получили:

- 2019г. - **27** несовершеннолетних; **53** родителя/законных представителей;
- 2020г. - **23** несовершеннолетних; **59** родителей/законных представителей;
- 2021г. – **19** несовершеннолетних; **60** родителей/законных представителей;
- 2022г. – **34** несовершеннолетних; **64** родителя/законных представителя.

В ходе реализации технологии «На стороне ребенка» отмечается положительная динамика и эффективные результаты:

- ✓ у 100% детей снижены посттравматические симптомы, психоэмоциональное напряжение;
- ✓ 100% несовершеннолетних ознакомлены с приёмами телесного и эмоционального расслабления, навыками безопасного поведения в целях защиты от агрессии окружающих;
- ✓ 100% несовершеннолетних обучились использовать личностные ресурсы для преодоления травмирующих ситуаций;
- ✓ 100% детей сформировали позитивную установку на отношение к окружающему миру;

✓ 90% родителей приобрели навыки позитивного общения с ребенком и поощрения положительного поведения, моделирования для ребенка здоровых форм совладания с травматическим опытом, демонстрацию поддержки.

Кроме того, повысилась правовая грамотность у несовершеннолетних и их родителей. Отмечается сокращение числа расследованных преступлений, совершённых в отношении несовершеннолетних. Сократилось число расследованных преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних. Заключено и реализуется в практике Соглашение о взаимодействии между Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Мордовия и Государственным казенным учреждением социального обслуживания Республики Мордовия «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда».

В результате реализации технологии «На стороне ребенка» отмечается:

- повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе сексуального характера;

- снижение конфликтов в среде «ребёнок-ребёнок», «ребенок-родитель», количества детских и подростковых суицидов, правонарушений среди несовершеннолетних;

- повышение информированности несовершеннолетних и их родителей (иных законных представителей) о формах насилия в отношении детей и ответственности за действия, направленные против детей, правилах безопасности для детей;

- совершенствование системы работы по профилактике жестокого обращения в отношении детей, оказанию социальных услуг семьям с детьми, находящимся в кризисной ситуации;

- укрепление профессионального сообщества, работающего с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и насилия.

В 2022 году практика «На стороне ребенка» признана победителем в региональном этапе XI Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».

Технология «На стороне ребенка» в 2022 году признана победителем в республиканском конкурсе по разработке и апробации методик и технологий, разработанных и внедренных работниками организаций социального обслуживания Республики Мордовия, в номинации «Лучшая разработка и апробация методики и технологии при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

Список источников

1. Алексеева, И. А. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь // И. А. Алексеева, И. Г. Новосельский. – М.: Генезис, 2019. – 256с.
2. Беличева, С. А. Проблемы выявления и предупреждения семейного насилия / С. А. Беличева // Вестник психосоциальной и коррекционно реабилитационной работы. – № 2. – 2018.
3. Боулби, Дж. Создание и разрушение эмоциональных связей / Дж. Боулби (пер. с англ. В.В. Старовойтова). – 2-е изд./ Дж. Боулби. – М.: Академический Проект, 2019. – 232с.
4. Зиновьева, Н. О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н. О. Зиновьева. – СПб.: Речь, 2021. – 248с.
5. Калинина, Р. Р. Введение в психологию семейных отношений / Р. Р. Калинина. – СПб.: Речь, 2020. – 351с.
6. Лаврова, Н. М. Семейная терапия: от простого к сложному / Н. М. Лаврова, В. В. Лавров – СПб.: ЦСКО «Sinergia», 2018 – 73с.
7. Малкина-Пых, И. Г. Семейная терапия / И. Г. Малкина-Пых. – М.: Эксмо, 2019. – 992с.

8. Нелюбова, Я. К. Помощь детям, пострадавшим от насилия в семье / Я. К. Нелюбова. – Волгоград: Учитель, 2021. – 171с.

9. Прикуль, Л. В. Психологический практикум и тренинг: профилактика насилия в семье и школе / Л. В. Прикуль. – Волгоград: Учитель, 2020. – 217с.

10. Сомова, Ю. Интенсивная семейная терапия на дому / Ю. Сомова, Б. Хольмберг. – М., 2019. – 53с.

11. Черников, А. В. Системная семейная терапия / А. В. Черникова. – М.: Независимая фирма «Класс», 2018. – 208с.

Интернет-ресурсы:

12. Консультация для родителей: «Жестокое обращение с детьми: что это такое?» <https://www.maam.ru/detskijasad/konsultacija-dlja-roditelej-zhestokoe-obraschenie-s-detmi-cto-yeto-takoe.html> [Международный образовательный портал «МААМ.RU»].

13. Занятие с элементами тренинга «Мир без насилия – мы вместе справимся!»: <https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2016/02/16/zanyatie-s-elementami-treninga-mir-bez-nasiliya-my-vmeste> [Образовательная социальная сеть nsportal.ru].

14. Профилактика жестокого обращения с детьми: <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/psikhologiya/2013/12/15/profilaktika-zhestokogo-obrashcheniya-s-detmi> [Образовательная социальная сеть nsportal.ru].